

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК
«СКУНБ им. Лермонтова»
М.Н. Овчелупова
«27» *апреля* 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения	до 01.02.2022	Батурин Владимир Александрович – заместитель директора по административно-	Определены места бесплатной парковки автомобилей инвалидами	31.01.2022 г.

		согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности»		хозяйственной части. Альшанский Владимир Юрьевич – главный специалист по автоматизации	рядом с учреждением (письмо заместителя главы г. Ставрополя, руководителя комитета городского хозяйства администрации г. Ставрополя № 05/1-24/05-19808 от 28.12.2021 г.) Карта парковок автотранспорта лиц с ОВЗ размещена на сайте учреждения в рубрике «Доступная среда. Равные возможности»	
2.	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022	Калинюк Елена Васильевна – главный бухгалтер	Инвалидное кресло-коляска Ottobock передано в собственность библиотеки ООО ОП «Кевлар-Плюс»	27.04.2022 г.

					(договор пожертвования № 14-Д/22 от 27.04.2022 г.)	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					