

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Актуализировать официальный сайт организации обратной связью с получателями услуг. Рассмотреть возможности установки кофейного автомата в фойе.	Своевременно актуализировать сайт организации. Рассмотреть возможности установления кофейного автомата в фойе.	30.06.2024	Альшанский Владимир Юрьевич – главный специалист по автоматизации. Батурин Владимир Александрович – заместитель директора по административно-хозяйственной части		